

# RMA – Formular



Netcon IT Solutions GmbH  
Gugenedt 2  
4741 Wendling

+43 7733 20717

RMA-Anträge: [rma@netcon.at](mailto:rma@netcon.at)

Office: [office@netcon.at](mailto:office@netcon.at)

Firma	<input type="text"/>			
Strasse	<input type="text"/>	PLZ/Ort	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>	Nachname	<input type="text"/>	
Telefonr.	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>	

Produktbezeichnung	Seriennummer	Detaillierte Fehlerbeschreibung	Netzteil	Originalverpackung
FritzBox 4020	N12345678901234	DSL Port defekt, geht nicht online usw.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> JA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> JA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> JA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> JA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> JA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> JA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> JA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> JA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> JA

Bitte senden Sie das ausgefüllte RMA Formular per Email an [rma@netcon.at](mailto:rma@netcon.at) – wir kontaktieren Sie innerhalb eines Werktages über die weitere Vorgehensweise. Wir weisen darauf hin, dass Reklamationen nur nach Erhalt des vollständig ausgefüllten RMA-Formulars bearbeitet werden können. Garantiefälle werden, im Rahmen des Garantieanspruchs (AVM Produkte 24 Monate), kostenlos repariert. Für Reparaturen bzw. Softwareupdates außerhalb der Garantie werden die Kosten entsprechend weiterverrechnet. Sie erhalten nach Einlangen der Retoursendung eine Rückmeldung mit der voraussichtlichen Bearbeitungszeit und auf Wunsch eine Kostenschätzung. Der bei der Reparatur/Softwareupdate entstandene Arbeitsaufwand wird mit einem Stundensatz von EUR 95,- excl. Ust. verrechnet.